

Procedimiento de atención para otras marcas (Según información proporcionada por el fabricante)

MARCAS	TIPO DE GARANTIA	PROCEDIMIENTO	CALL CENTER	DOA (*)	REQUISITOS
ACER	GARANTIA DEL REPRESENTANTE	Llamar al call center High Service	2718686 / 302	NO DISPONIBLE	
CANON	GARANTIA	Enviar producto al CAS autorizado / DELTRON	0800 54 803	NO DISPONIBLE	SOLO PRODUCTOS COMERCIALIZADOS POR G.DELTRON
CONTINENTAL ELECTRIC y GYM MASTER	GARANTIA DEL REPRESENTANTE	Llamar al call center OK HOUSE Separadora industrial 1858 monterrico alt. av. Frutales con separadora industrial Costado clinica Montefiori	7480844	NO DISPONIBLE	
DELL	GARANTIA DEL REPRESENTANTE	Llamar al call center para que lo deriven al CAS / Retail_LA_Consumer@dell.com	0800-50869	NO DISPONIBLE	
D-LINK	GARANTIA DEL REPRESENTANTE	Llamar al call center para que lo deriven al CAS Calle Mártir Olaya 129 oficina 1302 Centro Empresarial José Pardo Miraflores	0800-00968 / 6316500	NO DISPONIBLE	
HP	GARANTIA DEL REPRESENTANTE	1. Si es usuario final llamar al call center 2. Si es de stock enviar comunicación a katherine.castellanos@atsac.com.pe	0800 10 111	15 Primeros dias para usuario final	SOLO DOA Autorizado
IBM	GARANTIA DEL REPRESENTANTE	Llamar al call center para que lo deriven al CAS CNS CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS Oficina Principal: Calle Francisco Masías N° 2532 - Lince / Central Telf. (511) 422-2100	0800-50866	NO DISPONIBLE	
INTEL	GARANTIA	1. Dentro de los 30 primeros dias enviar a Deltron 2. Pasado los 30 dias de comprar llamar al call center	0800 54 143	NO DISPONIBLE	COPIA DE GUIA DE REMISION y FACTURA
IOMEGA	GARANTIA DEL REPRESENTANTE	Llamar al call center para que lo deriven al CAS Teknaria Servicios SAC Manuel Gonzales Olaechea 135 Oficina 101, San Isidro	719-3666	NO DISPONIBLE	
LENOVO	GARANTIA DEL REPRESENTANTE	Llamar al call center para que lo deriven al CAS Garantías Lenovo COMPUTARE S.A. CENTRO AUTORIZADO DE SERVICIO Teléfono: 511 - 743-3030 RPC: 989316017 Calle Toribio Polo N° 248 - Miraflores	Soporte IDEA: 0800-77-503 / Soporte Think: 0800-50-866 OPCIÓN 2	15 Primeros dias para usuario final VALIDAR FALLA	SOLO DOA Autorizado
LG	GARANTIA DEL REPRESENTANTE	Llamar al call center para que lo deriven al CAS	0800 12424	NO DISPONIBLE	
MSI		Enviar producto al CAS autorizado / DELTRON	0800 777 08	NO DISPONIBLE	(MB, VGA) SOLO PRODUCTOS COMERCIALIZADOS POR G.DELTRON
OKI		Llamar al call center para que lo deriven al CAS	0800 50 866	NO DISPONIBLE	
REPRODUCTOR MITSUI / DEL PERU SRL	GARANTIA DEL REPRESENTANTE	Llamar al call center OK HOUSE Separadora industrial 1858 monterrico alt. av. Frutales con separadora industrial Costado clinica Montefiori	7480844	NO DISPONIBLE	
SONY	GARANTIA DEL REPRESENTANTE	Llamar al call center para que lo deriven al CAS	595 0200 / 0801-17000	NO DISPONIBLE	COPIA DE GUIA DE REMISION y FACTURA
TRENDNET	GARANTIA DEL REPRESENTANTE	www.soportelatam.trendnet.com.ec	7085465	NO DISPONIBLE	
OTRAS MARCAS	GARANTIA SOLO PRODUCTOS IMPORTADO POR DELTRON	Enviar mercaderia a Deltron debidamente protegida. servicio.cliente@deltron.com.pe	415 0123 - ANEX 2620	NO DISPONIBLE	COPIA DE GUIA DE REMISION y FACTURA

GARANTIA TONER

Samsung tiene 6 meses de Garantía del Representante

Epson 3 meses al Distribuidor solo Canal comercializado por GD

Xerox 3 meses al Distribuidor solo Canal comercializado por GD

CANON 3 MESES