

Formulario de Garantía - Provincia

R-SVP-01

Rev.: 00

Leer las instrucciones antes de completar el formulario:

Instrucciones:

1. Asegúrese de llenar todos los campos con asteriscos indicados.
2. Consulte nuestros términos de garantía (DCWGAR001) en nuestra página web www.deltron.com.pe
3. Consulte y valide si su producto se encuentra en garantía en el link: <http://listo.deltron.com.pe> antes de enviarlo.
4. En el campo descripción de falla, no escribir "no funciona" o "defectuoso" como motivo de la falla de fabricación, por favor sea más específico describiendo la falla exacta. Recuerde que si no se reproduce la falla reportada se procederá a la devolución del producto, evite fletes innecesarios.
5. Incluya una copia de este formulario dentro de los productos a enviar.
6. Para evitar daños durante el transporte, cada pieza debe estar en su empaque original, en bolsa antiestática o empaques individuales.
7. Todos los productos enviados deben ser cancelados y enviados a la dirección de Deltron Lima o sucursal más cercana.
8. Todos los números de serie que no se encuentren en nuestra base de datos se requerirá copia de la guía de remisión.
9. Se requerirá los datos de la agencia de transporte por el cual el producto de cambio será enviado con pago a destino.

Notas:

1. No se recibirá ningún producto que no tenga el formulario o con la información incompleta. Toda aprobación está sujeta a la Política de Garantía y discreción de Deltron.
2. Toda garantía queda anulada si el equipo no tiene un número de serie y/ o presenta daño físico.
3. Bajo ninguna circunstancia Deltron se responsabilizará por gastos de flete.
4. Deltron no asume ningún tipo de responsabilidad por los daños en los productos en tránsito debido a un embalaje inadecuado o a la agencia de transporte.
5. Consultas sobre el estado de sus productos, ingresar al siguiente link: <http://listo.deltron.com.pe/precargos>

(*)Nombre de la Compañía: _____

(*)Contacto: _____

(*)Dirección: _____

(*)Provincia: _____

(*)Teléfono: _____

(*)Correo: _____

(*)Agencia de Transporte: _____

Descripción del producto	
Numero de serie	
Descripción de la falla específica	

Descripción del producto	
Numero de serie	
Descripción de la falla específica	

Descripción del producto	
Numero de serie	
Descripción de la falla específica	

Descripción del producto	
Numero de serie	
Descripción de la falla específica	

Formulario de Garantía - Provincia

R-SVP-01

Rev.: 00

Descripción del producto	
Numero de serie	
Descripción de la falla específica	

Descripción del producto	
Numero de serie	
Descripción de la falla específica	

Descripción del producto	
Numero de serie	
Descripción de la falla específica	

Descripción del producto	
Numero de serie	
Descripción de la falla específica	

Descripción del producto	
Numero de serie	
Descripción de la falla específica	

Descripción del producto	
Numero de serie	
Descripción de la falla específica	

Descripción del producto	
Numero de serie	
Descripción de la falla específica	

Descripción del producto	
Numero de serie	
Descripción de la falla específica	