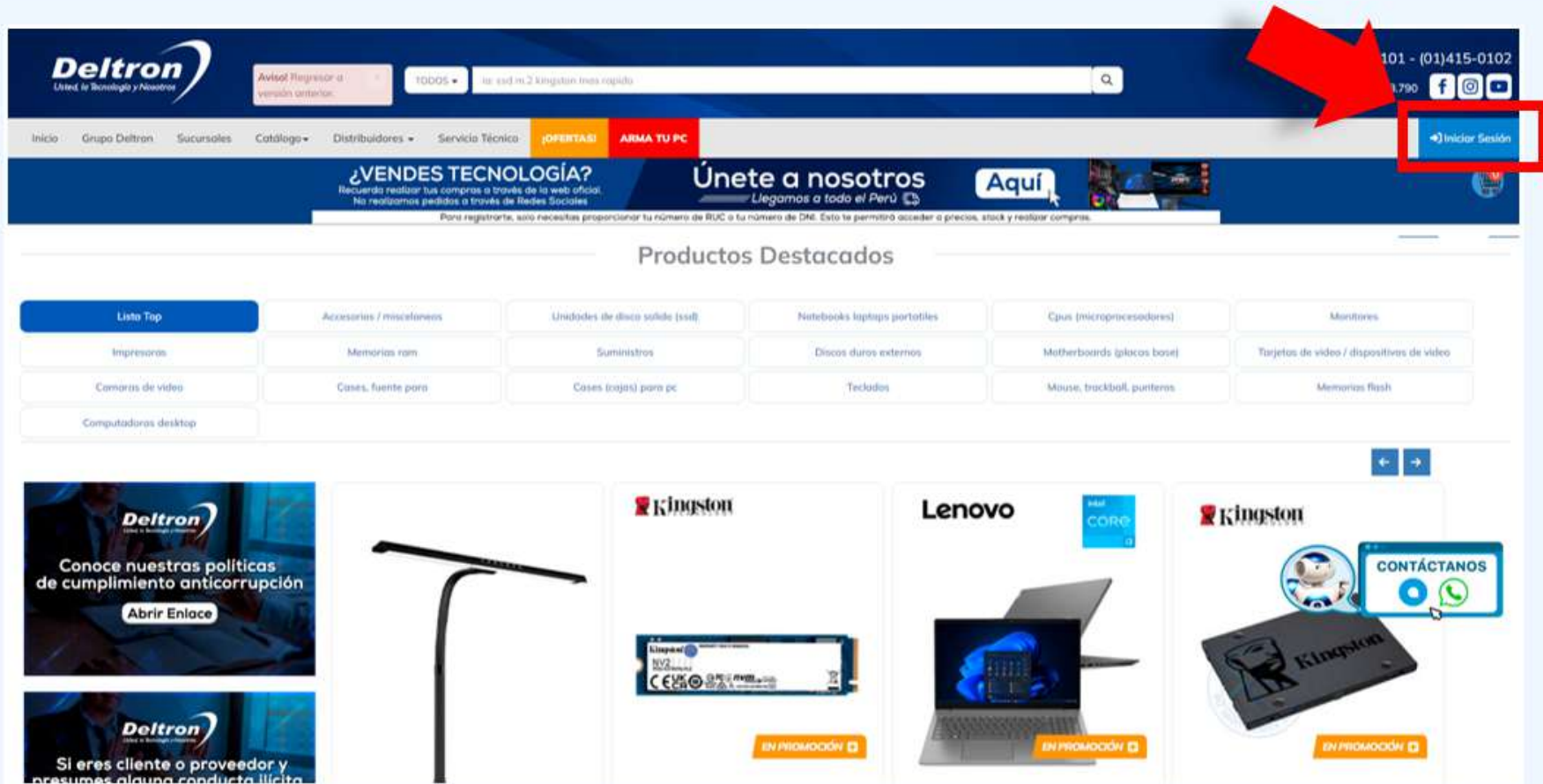


INSTRUCTIVO PARA COMPRAS A CRÉDITO CON XPAND

Acceda a la página principal

1. Visite la página **www.deltron.com.pe**.
2. En la parte superior derecha, haga clic en la opción **"Iniciar Sesión"**.
3. Introduzca su usuario y contraseña en los campos correspondientes.

PASO 1



The screenshot shows the Deltron website homepage. The top navigation bar includes the Deltron logo, a search bar, and a phone number (01)415-0102. A red arrow points to the 'Iniciar Sesión' button in the top right corner. Below the navigation bar, there is a banner for 'VENDES TECNOLOGÍA?' and 'Únete a nosotros'. The main content area features a grid of 'Productos Destacados' with categories like 'Listo Top', 'Impresoras', 'Cameras de video', 'Computadoras desktop', 'Accesorios / miscelaneos', 'Memorias ram', 'Cases, fuente para', 'Unidades de disco solido (ssd)', 'Suministros', 'Cases (cajas) para pc', 'Notebooks laptops portatiles', 'Discos duros externos', 'Teclados', 'Cpus (microprocesadores)', 'Motherboards (placas base)', 'Mouse, trackball, punteros', 'Monitores', and 'Tarjetas de video / dispositivos de video'. Below the product grid, there are promotional banners for Deltron's anti-corruption policies, Kingston SSDs, Lenovo laptops, and Kingston hard drives, all marked as 'EN PROMOCIÓN'. A 'CONTÁCTANOS' button is also visible in the bottom right corner.

Acceda a XPAND

1. En la página principal, seleccione la opción **"XPAND"** que se muestra en la imagen de referencia.
2. Como alternativa, puede ingresar directamente al portal de XPAND a través del siguiente enlace: **www.xpand.com.pe**

PASO 2



The screenshot shows the Deltron website homepage. At the top, there is a navigation bar with the Deltron logo, a search bar, and contact information. Below the navigation bar, there are several promotional banners, including one for "HOY MIÉRCOLES" and another for "PAGOONLINE4X300" and "XPAND5X500". A red arrow points to a button labeled "Compra Online por xpand" which is highlighted with a red box. Below this button, there are icons for "Consultar productos en Garantía" and "CONTÁCTANOS". At the bottom of the page, there is a section titled "Productos Destacados" with a grid of product categories: Lista Top, Accesorios / miscelaneos, Unidades de disco solido (ssd), Notebooks laptops portatiles, Cpus (microprocesadores), Monitores, Impresoras, Memorias ram, Suministros, Discos duros externos, Motherboards (placas base), and Tarjetas de video / dispositivos de video.

Seleccione la opción "Compras Online"

1. Haga clic en la opción "**Compras Online**" tal como se indica en la imagen de referencia.

PASO 3



The screenshot displays the Deltron website interface. At the top, the logo 'pand' is visible with the text 'compras en línea tracking order post venta' and a 'Cerrar Sesión' button. Below this, a banner for 'HOY MIÉRCOLES' features a coupon code 'PAGOONLINE4X300' and 'XPAND5X500'. A navigation menu contains several buttons: 'Compras Online' (highlighted with a red box and a red arrow), 'Estado de Ordenes', 'Arma tu PC', 'Facturas Emitidas', 'Reg. Email Facturas', 'Registro de Garantía', and 'Pedidos Especiales'. Below the navigation menu is a promotional banner for 'Compra en Deltron por XPAND sin usar Tarjeta de Crédito' with a 'Te decimos como' button. At the bottom, there is a search bar section titled 'INGRESE A NUESTRO BUSCADOR DE PRODUCTOS' and an 'INFORMACIÓN IMPORTANTE' section with a 'CONTACTANOS' button.

Seleccione "Compra en Línea Express"

1. Haga clic en la opción "**Compra en Línea Express**".
2. A continuación, seleccione el "**Lugar de Compra**" que corresponda.
3. Luego, haga clic en "**Continuar**" según se muestra en la imagen de referencia.

Xpand

Asistencia de compras via Online
14150133 Lun. a Vie. 8:15 am a 9:00 pm
Sabados 9:15 am a 1:30 pm

DELIVERY a todo Ampliamos nuestros destinos
Lima Metropolitana y Callao a Provincias
Más información

CLIENTE : CALIDAD TEST

NUEVO PEDIDO

1 Seleccione Tipo de Pedido

Cotización en Línea
(Pedidos a través de su vendedor)

Compra en Línea Express
(Pedidos directos con : Deposito BCP , Pago Efectivo, Tarjeta Visa y Al Credito "previa firma de acuerdo")

2 Seleccione Lugar de Compra

.. Seleccione ..

3 Continuar >>

PASO 4

Realice su búsqueda y agréguelo al pedido

1. En la pestaña "**Pedido**", busque el producto por Marca, Línea o Código (Código / Minicódigo / #Fabricante).
Asegúrese de digitar el código correspondiente y hacer clic en el ícono de la lupa para realizar la búsqueda.
2. Luego, seleccione el producto requerido, ingrese la "**Cantidad**" y haga clic en "**Agregar**" y "**Continuar con paso 2**", tal como se muestra en la imagen.

PASO 5

CLIENTE : CALIDAD TEST

Nro. Pedido: PLX-VH5237

1 Pedido 2 Despacho 3 Pago 4 Resumen

Marca: ..seleccione..
Línea: .. Seleccione ..
Código: ACCMLLEDESKLMP En stock

Bus.Promoción: #PROMOCIÓN,....

VER PROMOCIÓN

Se encontraron 1 productos Cantidad: 1

Nº	Producto	Descripción	Nº Promo	Stock	Cant	PGE+	Precio Unit(\$)	Sub-total(\$)	OBS:
1.	ACCMLEDESKLMP	2-IN-1 LAMPARA CON LUZ RGB		9	1	<input type="checkbox"/>	38.70	38.70	<input checked="" type="checkbox"/>

Valor Venta \$ 38.70 *
Dcto. \$ 0.00
IGV (18%)\$ 6.97
Neto \$ 45.67

* Podría estar sujeto a descuentos según la forma de pago.

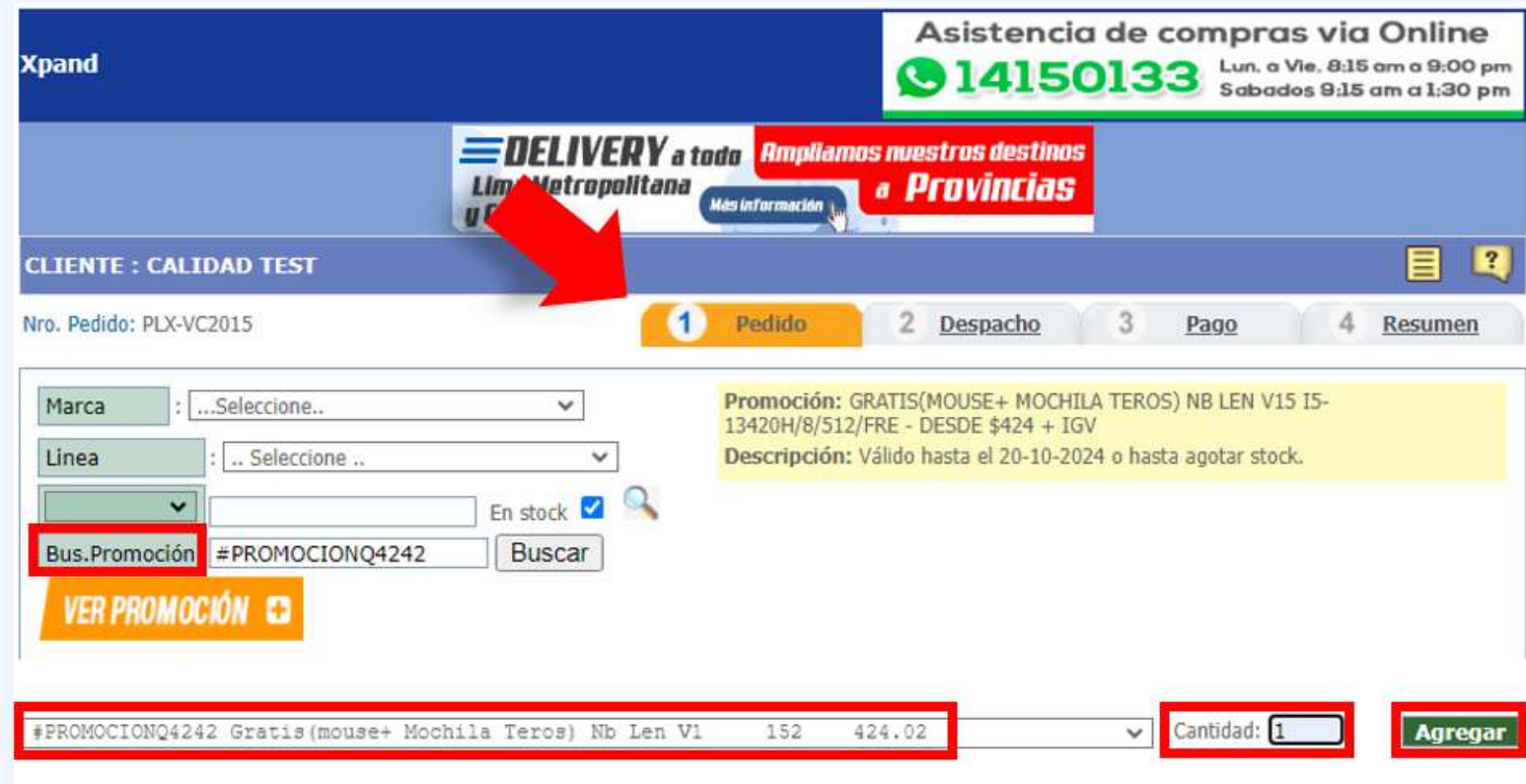
P 2 P <- Opciones por Pedido

Realice su búsqueda y agréguelo al pedido

3. Si el producto cuenta con una promoción disponible, digite en el campo **“Bus. Promoción”** el número de promoción correspondiente y haga clic en el botón **“Buscar”**.

4. Luego, seleccione el producto requerido, ingrese la **“Cantidad”** y haga clic en **“Agregar”**, tal como se muestra en la imagen.

PASO 5



The screenshot displays the Xpand online shopping interface. At the top, there is a header with the Xpand logo and contact information: "Asistencia de compras via Online" with the phone number 14150133 and operating hours. Below the header, there is a banner for "DELIVERY a todo Lim Metropolitana" and "Ampliamos nuestros destinos a Provincias". The user's name "CLIENTE : CALIDAD TEST" is visible. The order number is "Nro. Pedido: PLX-VC2015". The navigation bar shows the current step as "1 Pedido", with other steps being "2 Despacho", "3 Pago", and "4 Resumen".


In the main content area, there are several input fields for product selection: "Marca" (set to "...Seleccione.."), "Línea" (set to ".. Seleccione .."), and a search field. A red box highlights the "Bus.Promoción" field, which contains the promotion code "#PROMOCIONQ4242". A red arrow points to the "Buscar" button next to it. Below these fields is a yellow box containing the promotion details: "Promoción: GRATIS(MOUSE+ MOCHILA TEROS) NB LEN V15 15-13420H/8/512/FRE - DESDE \$424 + IGV" and "Descripción: Válido hasta el 20-10-2024 o hasta agotar stock." Below the promotion details is a button labeled "VER PROMOCIÓN".

At the bottom of the interface, there is a table of products. A red box highlights the first row of the table, which contains the promotion code "#PROMOCIONQ4242", the product name "Gratis (mouse+ Mochila Teros) Nb Len V1", the quantity "152", and the price "424.02". To the right of the table, there is a "Cantidad:" field with the value "1" and an "Agregar" button.

Complete la información de contacto y despacho

1. En la pestaña "**Despacho**", complete la información del Contacto y los Datos de Despacho. Asegúrese de ingresar su número de celular correctamente, ya que en el siguiente paso recibirá un código de validación.
2. Una vez que haya ingresado todos los datos, haga clic en el botón "**Continuar**", como se muestra en la imagen.

PASO 6



CLIENTE : CALIDAD TEST

Nro. Pedido: PLX-TX4793

1 Pedido 2 **Despacho** 3 Pago 4 Resumen

Información del contacto

Ingrese los datos de la persona que contactaremos en caso de inconvenientes con su orden:

Datos del contacto

·:

Nombres y Apellidos

Email

Teléfono para Mensajes de Alertas SMS

Pedido válido para DELIVERY COURIER - LIMA METROPOLITANA

(1) Se realizará el cobro del COSTO DE ENVIO según DESTINO y VOLUMEN del pedido

(2) Enviarlo por la Modalidad de Despacho "Delivery Courier Lima" a LIMA costaría:
US\$ 4.50 + IGV

Datos De Despacho

Modalidad de Despacho

Destinatario
Ingrese los datos de la persona que recibirá su orden :

·:

Nombres y Apellidos

DNI / CE

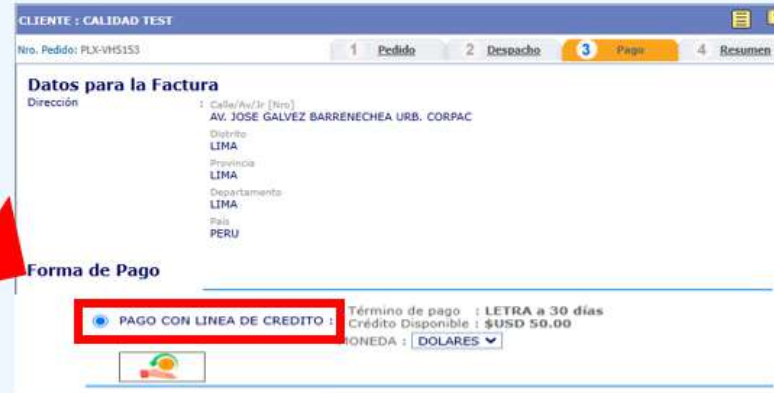
Esta será la persona autorizada de recoger o recibir el pedido

Continuar

Seleccione método de pago y valide la compra

1. Seleccione la opción de **“Pago con línea de crédito”**.

Nota: Esta opción estará habilitada siempre y cuando el cliente tenga línea de crédito, su compra no exceda su límite de crédito disponible y hayan aceptado los términos y condiciones del contrato Xpand Deltron.



CLIENTE : CALIDAD TEST

Nro. Pedido: PLX-VH5153

1 Pedido 2 Despacho 3 Pago 4 Resumen

Datos para la Factura

Dirección : Calle/Av/Av. (Estr.)
AV. JOSE GALVEZ BARRENECHEA URB. CORPAC

Distrito : LIMA

Provincia : LIMA

Departamento : LIMA

País : PERU

Forma de Pago

PAGO CON LINEA DE CREDITO

Término de pago : LETRA a 30 días

Crédito Disponible : \$USD 50.00

MONEDA : DOLARES

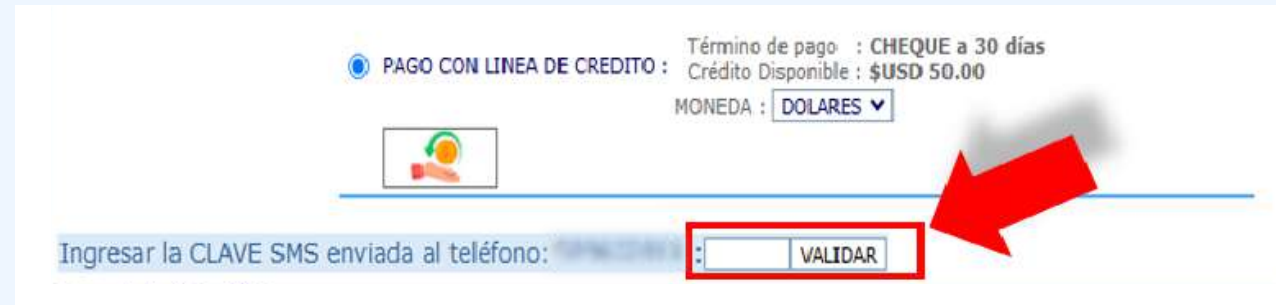
2. Una vez seleccionada esta opción, se enviará automáticamente una **clave SMS** al número de celular registrado.



PASO 7

Seleccione método de pago y valide la compra

3. Digite esta clave SMS en el campo habilitado que aparecerá en pantalla.
A continuación, marque el casillero de **"Acepto los Términos y Condiciones"** y haga clic en el botón **"Validar"**.



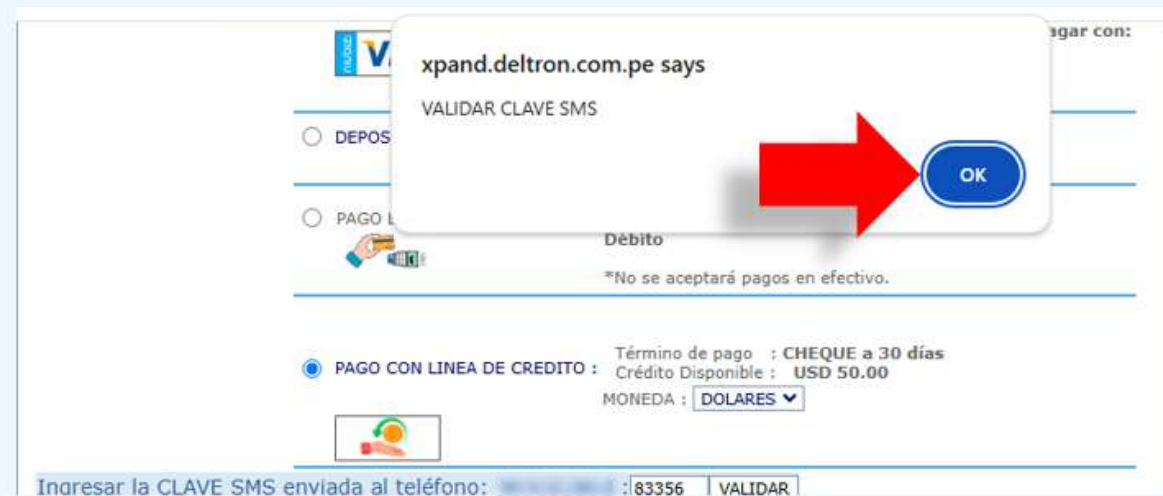
TERMINAL VISA

PAGO CON LINEA DE CREDITO : Término de pago : CHEQUE a 30 días
Crédito Disponible : \$USD 50.00
MONEDA : DOLARES ▼

Ingresar la CLAVE SMS enviada al teléfono: [] VALIDAR

PASO 7

4. Aparecerá la siguiente ventana emergente donde dará clic en el botón **"OK"** para que se valide la clave SMS.



expand.deltron.com.pe says

VALIDAR CLAVE SMS

DEPOS

PAGO L

Débito

*No se aceptará pagos en efectivo.

PAGO CON LINEA DE CREDITO : Término de pago : CHEQUE a 30 días
Crédito Disponible : USD 50.00
MONEDA : DOLARES ▼

Ingresar la CLAVE SMS enviada al teléfono: [] 83356 | VALIDAR

Seleccione método de pago y valide la compra

5. Suba el documento correspondiente al término de pago. Si el medio de pago es cheque diferido, la carga del cheque es obligatoria; para los demás medios de pago a crédito, no es necesario adjuntar ningún documento. Si es cliente corporativo, la carga de la orden de compra también es obligatoria.

6. Una vez cargado el archivo, verifique que aparezca el mensaje emergente **“El archivo se guardó con éxito”**, marque el casillero de **“Acepto los Términos y Condiciones”** y haga clic en **“Continuar”** para avanzar en el proceso.

PASO 7

xpand.deltron.com.pe says
Archivo: Cheque.png se guardo con éxito.

PAGO CON LINEA DE CREDITO

Orden de Compra :
Choose File No file chosen Subir

Cheque : [Cheque.png](#)
Choose File No file chosen Subir

CLAVE SMS VALIDADA :

[Ver Terminos y Condiciones](#)
 Acepto los Terminos y Condiciones

Total del Pedido

Sub-Total	\$ 38.70
Descuento Adicional	0.00
Impuesto	\$ 6.97
Total a pagar	\$ 45.67

Importante

1. Solo se atenderan los pedidos pagados con TARJETA VISA, PAGO EFECTIVO o con DEPOSITOS bancarios en el BCP que han sido verificados por nuestro departamento comercial.
2. Los descuentos por promociones con tiempo limitado solo aplicarán para aquellos pedidos cuyo pago ha sido realizado y registrado en Xpand antes de la finalización de la promoción.

[Continuar](#)

Revise y confirme el pedido

1. En la pestaña **"Resumen"**, verifique que todos los datos ingresados sean correctos.
2. Luego, haga clic en el botón **"Confirmar el pedido"**.
3. Posteriormente, en la ventana emergente que aparecerá, seleccione el botón **"OK"**.

PASO 8

xpand.deltron.com.pe says
¿ Esta seguro de confirmar el pedido?

OK Cancel

CLIENTE : CALIDAD TEST

Nro. Pedido: PLX-RK6059

1 Pedido 2 Despacho 3 Pago 4 Resumen

Revise su Pedido

Por favor revise su Pedido. Está a sólo un click de completar su pedido!

Datos de Contacto para este Pedido

Nombre :
Teléfono :
E-mail :

Datos de Despacho

LLEVAR MERCADERIA - PROVINCIA
Dirección :
Departamento :
Provincia :
Distrito :

Transportista : SHALOM EMPRESARIAL S.A.C.
Recoge : DELIVERY A CLIENTE
Destino Transportista : LIMA - LIMA - SAN ISIDRO

Destinatario :
Dni :
Almacen :

Modificar datos

Dirección de Facturación

Dirección : AV. JOSE GALVEZ BARRENECHEA URB. CORPAC
Distrito : LIMA
Provincia : LIMA
Departamento : LIMA
País : PERU

Forma de Pago:

DEPOSITO (BCP)

Modificar datos

**IMPORTANTE : El Tiempo Máximo de reserva es de 8 hrs.
Una vez que se confirme su orden Ud. ya no podrá modificarla**

Confirmar el pedido

Estado de la Orden y Facturación

1. En la página de Xpand, podrá visualizar el estado de su pedido en la sección **“Estado de Órdenes”**. Aquí encontrará información actualizada sobre sus órdenes.



PASO 9

2. Una vez confirmado su pedido, se generará la orden de venta. Si su pago a crédito ha sido aprobado y no presenta deudas pendientes, el pedido pasará al estado Facturado. Recibirá un correo de confirmación en la dirección de email asociada a su cuenta. Además, podrá verificar el estado en **"Estado de Órdenes"** dentro de Xpand.
3. Finalmente, podrá recogerlo en despacho o recibirlo por envío a domicilio, según la opción seleccionada durante el proceso de compra.



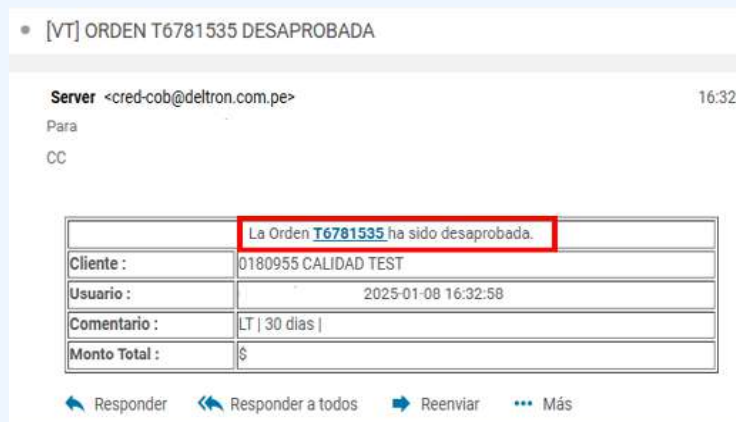
Notificación en caso de Rechazo de Orden de Venta

1. Si su orden de venta es rechazada, recibirá una notificación automática como SMS al número telefónico asociado, así como un correo electrónico a la dirección registrada. Además, podrá verificar el estado de su pedido ingresando en la sección **“Estado de Órdenes”** de la página de Xpand.

****Si su orden es rechazada tiene que anularla y crear una nueva orden con la información correcta****

PASO 10

CORREO ELECTRÓNICO



SMS



XPAND

